



**Rzecznik
Finansowy**

www.rf.gov.pl

Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego
ul. Prosta 1 / 2 lok. 5
(wejście od ul. S. Staszica)
[facebook.com/Rzecznik Finansowy](https://facebook.com/RzecznikFinansowy)



**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Finansowego
w Olsztynie**

Jakub Borowski





Pełnomocnik Terenowy Rzecznika Finansowego w Olsztynie wspiera mieszkańców województwa warmińsko-mazurskiego, którzy potrzebują pomocy w rozwiązywaniu sporów z instytucjami finansowymi. W ramach funkcjonowania siedziby pełnomocnika Klienci mogą osobiście zgłaszać wnioski, uzyskiwać porady prawne oraz otrzymywać wsparcie w rozwiązaniu sporów z podmiotami rynku finansowego. **Co istotne, korzystani z powyższego poradnictwa jest nieodpłatne.**

Osobiste konsultacje z Pełnomocnikiem Terenowym Rzecznika Finansowego odbywają się w **poniedziałki** w godzinach **9.00 - 17.00**.

W pozostałe dni należy wcześniej umówić spotkanie telefonicznie poprzez siedzibę Pełnomocnika Terenowego, pod numerem **tel. 22 333 73 37** lub pod adresem **biuroterenoweolsztyn@rf.gov.pl** bądź osobiście, co można uczynić w następujące dni: **wtorek – czwartek** w godzinach **9.00 – 15.00**. Wnioski oraz pozostałe dokumenty można składać w godzinach pracy siedziby.

W celu uzyskania porady drogą elektroniczną, prosimy o kontakt pod adresem: porady@rf.gov.pl.

Poradę w zakresie wakacji kredytowych można uzyskać drogą e-mailową pisząc na dedykowany adres:
wakacjekredytowe@rf.gov.pl





SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

22 333 73 28 – w godzinach **8:00-16:00 (poniedziałek – piątek)** – dyżur telefoniczny prawników udzielających porad z zakresu problemów klientów **ryнку ubezpieczeniowo – emerytalnego**.

22 333 73 25 – w godzinach **8.00-16.00 (poniedziałek – piątek)** – dyżur telefoniczny prawników z zakresu problemów klientów podmiotów **ryнку bankowego i kapitałowego**.

Informację dotyczące **statusu wniosku** skierowanego do Rzecznika Finansowego udzielamy telefonicznie w godzinach **10:00-14:00** pod numerami telefonów: **22 333-73-26** lub **22 333-73-27**.



**Rzecznik
Finansowy**
www.rf.gov.pl